Strumento 16.1 · La chiamata al numero di emergenza

Le fondamenta del servizio · dal capitolo 16 «Malori e decessi»

«Chiamo dall’albergo [nome], in via [indirizzo completo, numero civico, comune], ingresso [principale o secondario]. Al piano [numero], camera [numero] o area [descrizione]. C’è [un uomo / una donna] di circa [età] anni. È successo: [malore improvviso / caduta / dolore al petto / difficoltà a respirare / persona trovata incosciente]. È cosciente: [sì / no]. Respira: [sì / no / in modo anomalo]. Abbiamo un defibrillatore: [sì / no]. Il mio numero è [numero].»

Restare in linea, mettere il telefono in vivavoce accanto alla persona, seguire le indicazioni dell’operatore.

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L’Architettura dell’Ospitalità, seconda edizione, Volume 2 «Le fondamenta del servizio». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici, di sicurezza o sanitari rivolgiti al professionista competente.