Strumento 17.3 · Il rapporto dell’evento

Le fondamenta del servizio · dal capitolo 17 «Aggressioni, molestie e tutela dei minori»

Voce	Contenuto
Data, ora, luogo	
Persone coinvolte	Ospite, collaboratori, testimoni
Fatti in ordine di tempo	Che cosa è successo, senza giudizi
Frasi esatte	Tra virgolette, così come sono state dette
Azioni dell’albergo	Che cosa è stato fatto, da chi, a che ora
Interventi esterni	Forze dell’ordine, soccorsi, orari
Conseguenze	Danni, lesioni, interruzione del soggiorno
Firme	Chi ha scritto e i testimoni, entro un’ora dall’evento

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L’Architettura dell’Ospitalità, seconda edizione, Volume 2 «Le fondamenta del servizio». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici, di sicurezza o sanitari rivolgiti al professionista competente.