Strumento 18.2 · La scheda della denuncia di furto

Le fondamenta del servizio · dal capitolo 18 «Beni, chiavi e dati»

Passaggio	Azione	Chi	Fatto / Note
1	Ascolto in un luogo riservato; nessuna ammissione e nessuna accusa	Direttore	
2	Raccolta dei fatti: che cosa, dove, quando, chi conosceva il codice, quando l’ospite è uscito	Direttore	
3	Lettura della memoria della cassaforte e della serratura, in presenza dell’ospite se possibile	Direttore con sicurezza o manutenzione	
4	Ricerca con il permesso dell’ospite: cassaforte, letto, biancheria prima della lavanderia, cestini, frigobar, valigia	Direttore con governante	
5	Consultazione del registro degli oggetti ritrovati	Governante	
6	Ascolto separato dei collaboratori entrati nella camera, senza accuse	Direttore	
7	Se l’oggetto non si trova: informazione sulla possibilità di denuncia e collaborazione con le autorità	Direttore	
8	Comunicazione all’assicurazione; valutazione della responsabilità secondo il codice civile	Direttore	
9	Rapporto scritto; esito comunicato ai collaboratori coinvolti	Direttore	

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L’Architettura dell’Ospitalità, seconda edizione, Volume 2 «Le fondamenta del servizio». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici, di sicurezza o sanitari rivolgiti al professionista competente.