Strumento 19.5 · La scheda dell'ispezione

Le fondamenta del servizio · dal capitolo 19 «Denaro e legalità»

Momento	Azione	Fatto / Note
Arrivo	Chiedere con cortesia il tesserino; annotare nomi, ente e motivo; accompagnare in un ufficio; chiamare il direttore; nessuna modifica ai luoghi	
Accompagnamento	Il direttore o il responsabile accompagna e mostra; gli ispettori decidono che cosa vedere e chi sentire	
Collaboratori	Rispondono con verità a ciò che sanno; nessuno suggerisce che cosa dire	
Domande tecniche	Coinvolgere il consulente competente	
Appunti	Il direttore annota ciò che viene guardato, chiesto, contestato	
Verbale	Leggere tutto; far inserire le osservazioni; firmare per presa visione e ricevuta	
Dopo	Consulente coinvolto subito; termini annotati; correzioni rapide e documentate; spiegazione alla squadra; azione correttiva	

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 2 «Le fondamenta del servizio». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici, di sicurezza o sanitari rivolgiti al professionista competente.