Strumento 20.1 · La mappa degli adempimenti

Le fondamenta del servizio · dal capitolo 20 «Gli adempimenti dell'albergo»

Area e adempimento	Riferimento principale	Chi, e con quale prova	Stato
Attività: segnalazione di inizio attività e variazioni	Legge 7 agosto 1990, n. 241, art. 19; leggi regionali	Titolare con tecnico; segnalazione e piante protocollate	
Attività: classificazione; prezzi; codice identificativo	Leggi regionali; D.L. n. 145/2023, art. 13-ter	Titolare; provvedimenti, comunicazioni, esposizione	
Sicurezza: valutazione dei rischi, figure, formazione, sorveglianza sanitaria	D.Lgs. n. 81/2008; accordo Stato Regioni 2025	Datore di lavoro con responsabile del servizio; documento con data certa, nomine, attestati	
Incendi: segnalazione antincendio, rinnovo, registro, piano, addetti	D.P.R. n. 151/2011; D.M. 1, 2 e 3 settembre 2021	Titolare con tecnico; attestazioni, registro, piano	
Alimenti: registrazione, autocontrollo, formazione, allergeni	Regolamenti (CE) n. 852/2004 e (UE) n. 1169/2011	Titolare con consulente; notifica, manuale, registrazioni	
Lavoro: comunicazioni, libro unico, orari, contratto	D.L. n. 112/2008; D.Lgs. n. 66/2003; contratto del turismo	Datore di lavoro con consulente del lavoro; comunicazioni, libro unico	
Acqua: valutazione legionella, campionamenti, manutenzione; acqua potabile	Linee guida 2015; D.Lgs. n. 18/2023	Responsabile nominato; valutazione, referti, registro	
Alcolici: comunicazione di vendita allo sportello unico; divieti per i minori; tabelle e strumenti dopo la mezzanotte	D.Lgs. n. 504/1995, art. 29, c. 2-bis; legge n. 125/2001; norme sulla sicurezza stradale	Direttore della ristorazione; cartelli, strumenti	
Alloggiati: identificazione e comunicazione	R.D. n. 773/1931, art. 109; D.M. 7 gennaio 2013	Ricevimento; ricevute scaricate	
Imposta di soggiorno: riscossione, versamenti, dichiarazione annuale	D.Lgs. n. 23/2011, art. 4; D.L. n. 34/2020, art. 180; regolamento comunale	Ricevimento con amministrazione; versamenti, dichiarazione	
Statistica: movimento dei clienti	Programma statistico nazionale; portale regionale	Ricevimento; invii completi	
Dati: registro, informative, contratti, conservazione, violazioni, videosorveglianza	Regolamento (UE) 2016/679; D.Lgs. n. 196/2003	Titolare con consulente; registro e documenti	
Impianti: ascensori, messa a terra, impianti termici, gas fluorurati, piscine	Capitolo 9	Manutenzione; verbali	
Ambiente: rifiuti, oli, scarichi, rumore, amianto	D.Lgs. n. 152/2006; legge n. 447/1995; norme sull'amianto	Titolare con consulenti; formulari, autorizzazioni, valutazioni	
Accessibilità: camere e percorsi accessibili	Legge n. 13/1989; D.M. n. 236/1989	Titolare con tecnico; progetto e verifica	

Area e adempimento	Riferimento principale	Chi, e con quale prova	Stato
Musica e televisione: licenze; canone speciale	Norme sul diritto d’autore; canone	Amministrazione; licenze, ricevute	
Assicurazioni: responsabilità civile; catastrofi naturali	Legge n. 213/2023	Titolare; polizze	

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L’Architettura dell’Ospitalità, seconda edizione, Volume 2 «Le fondamenta del servizio». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici, di sicurezza o sanitari rivolgiti al professionista competente.