Strumento 4.5 · Il registro dei recuperi

Le fondamenta del servizio · dal capitolo 4 «Il ricevimento e la portineria»

Data	Reparto di origine	Problema	Che cosa è stato fatto	Costo	Chi ha deciso	L'ospite era soddisfatto?

Ogni settimana il capo ricevimento raggruppa i casi per reparto e per causa e li porta alla riunione dei capi reparto. Ogni mese il direttore confronta il costo dei recuperi con l’andamento delle recensioni.

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L’Architettura dell’Ospitalità, seconda edizione, Volume 2 «Le fondamenta del servizio». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici, di sicurezza o sanitari rivolgiti al professionista competente.