Strumento 5.1 · La sequenza della camera in partenza

Le fondamenta del servizio · dal capitolo 5 «Le camere»

Passaggio	Azione	Punto critico	Fatto / Note
1	Bussa tre volte, annunciati, entra, posiziona il carrello accanto alla porta	Carrello come presidio e segnale, senza ostruire porta, corridoio e vie di esodo	
2	Apri le finestre, accendi le luci, controlla che non ci siano oggetti dimenticati	Oggetti dimenticati: procedura del capitolo 6	
3	Togli i rifiuti capovolgendo i cestini nel sacco, senza schiacciare	Sì: mai le mani nei sacchi	
4	Spruzza i prodotti nel bagno, sanitario compreso, e lasciali agire		
5	Togli la biancheria del letto e controlla materasso, cuciture e testiera	Sì: segni di cimici	
6	Rifai il letto secondo la foto dello standard		
7	Torna nel bagno: pulisci con i panni dei colori previsti, dal più pulito al più sporco, sanitario per ultimo	Sì: codice colore	
8	Risciacqua e asciuga rubinetti e superfici		
9	Spolvera girando in un unico senso dalla porta		
10	Pulisci e poi disinfetta i dodici punti più toccati: telecomando, interruttori, maniglie, telefono, pulsante dello sciacquone, asciugacapelli, cassaforte, maniglia del frigobar, rubinetti, comandi del climatizzatore, appendiabiti, piano della scrivania, rispettando il tempo di contatto del prodotto	Sì: punti invisibili; tempo di contatto	
11	Rifornisci il bagno e la camera		
12	Aspira il pavimento uscendo all'indietro		
13	Controlla la camera con la lista dello strumento 5.3, segnala i guasti, chiudi le	Sì: segnalazione dei guasti prima di dichiarare la camera pulita	

Passaggio	Azione	Punto critico	Fatto / Note
	finestre		

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 2 «Le fondamenta del servizio». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici, di sicurezza o sanitari rivolgiti al professionista competente.