Strumento 5.3 · L’ispezione della camera

Le fondamenta del servizio · dal capitolo 5 «Le camere»

Area	Che cosa verificare	Conforme	Fatto / Note
Ingresso	Porta, serratura, segnaletica di emergenza, odore		
Letto	Biancheria come nella foto, nessun capello, nessun segno sul materasso		
Bagno	Sanitario, lavandino, doccia, rubinetti senza aloni, scarichi senza odori, dotazioni complete		
Superfici toccate	Disinfezione dei dodici punti registrata		
Arredi	Polvere, stato dei mobili, cassetti vuoti		
Dotazioni	Televisore, telefono, climatizzatore, luci, cassaforte, frigobar funzionanti		
Pavimento	Aspirato, angoli puliti, sotto il letto		
Finestre e tende	Vetri, tende, oscuranti funzionanti		
Guasti	Segnalati prima della consegna		
Camera libera	Consegnata al ricevimento con l’orario		

Una volta al mese, su un campione di cinque camere, la governante misura con lo strumento portatile i residui su dieci superfici fisse, e registra i risultati.

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L’Architettura dell’Ospitalità, seconda edizione, Volume 2 «Le fondamenta del servizio». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici, di sicurezza o sanitari rivolgiti al professionista competente.