Strumento 5.4 · Il protocollo delle cimici

Le fondamenta del servizio · dal capitolo 5 «Le camere»

Passaggio	Azione	Chi	Fatto / Note
1	Ferma la pulizia, non togliere nulla dalla camera, chiama la governante	Cameriera	
2	Verifica il segno e fotografalo	Governante	
3	Blocca alla vendita la camera e le camere confinanti, ai lati, sopra e sotto	Capo ricevimento	
4	Chiudi biancheria e tessuti in sacchi sigillati dentro la camera; lavaggio ad alta temperatura senza riaprirli	Governante	
5	Chiama l’impresa di disinfestazione qualificata	Direttore	
6	Se la camera è occupata, parla con l’ospite di persona, spiega i fatti, trasferiscilo in una camera lontana dopo aver controllato i bagagli insieme, offri il lavaggio dei suoi indumenti	Direttore	
7	Registra fatti, interventi, comunicazioni	Direttore	
8	Riapri le camere solo dopo la verifica scritta dell’impresa	Direttore	

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L’Architettura dell’Ospitalità, seconda edizione, Volume 2 «Le fondamenta del servizio». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici, di sicurezza o sanitari rivolgiti al professionista competente.