Strumento 5.5 · Il protocollo del cartello di non disturbare

Le fondamenta del servizio · dal capitolo 5 «Le camere»

Momento	Azione	Fatto / Note
Oltre l’orario del servizio	Non bussare; lasciare il biglietto sotto la porta; registrare la camera al ricevimento	
Il giorno dopo, cartello ancora esposto	Il ricevimento chiama la camera; se l’ospite risponde, si concorda il servizio	
Ventiquattro ore senza contatto	Chiamata in camera; se non risponde, bussare e annunciarsi; ingresso in due persone, mai da soli	
In camera	Verificare che l’ospite stia bene, senza toccare nulla; se non c’è, uscire; se ha bisogno di aiuto, chiamare i soccorsi	
Dopo	Registrare chi è entrato, quando, perché, che cosa si è visto; informare il direttore	
Sempre	La regola è scritta nelle condizioni di soggiorno e sul cartello stesso	

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L’Architettura dell’Ospitalità, seconda edizione, Volume 2 «Le fondamenta del servizio». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti giuridici, di sicurezza o sanitari rivolgiti al professionista competente.