Strumento 1.4 · Le dieci domande del primo mese

I numeri dell’albergo · dal capitolo 1 «Il direttore e i numeri»

Per un direttore appena arrivato, o per chi vuole guardare il proprio albergo con occhi nuovi. Le risposte vanno cercate nei documenti, non nelle opinioni.

☐ Qual è stato il risultato netto degli ultimi tre anni, e perché è cambiato?

☐ Quanto margine produce ciascun reparto, e quale reparto consuma più risorse di quante ne restituisca?

☐ Qual è il costo del lavoro sul totale dei ricavi, e come è distribuito fra i reparti?

☐ Quali sono i debiti dell’albergo, a che tasso e con quali scadenze?

☐ Quanta cassa avrà l’albergo nei tre mesi successivi?

☐ Da quali canali e segmenti arrivano i ricavi delle camere, e quanto costa ciascun canale?

☐ Qual è lo stato dell’immobile, e quali investimenti sono stati rinviati?

☐ Chi prepara i numeri, in quanto tempo, e con quale affidabilità?

☐ Chi decide le spese, fino a quale importo, e dove è scritto?

☐ Ci sono debiti scaduti verso i dipendenti, i fornitori, le banche o gli enti pubblici?

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L’Architettura dell’Ospitalità, seconda edizione, Volume 3 «I numeri dell’albergo». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme e aliquote aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti fiscali, contrattuali o bancari rivolgiti al professionista competente. I calcoli si fanno con i fogli Excel del volume.