Strumento 6.4 · La scelta dell’insieme competitivo

I numeri dell’albergo · dal capitolo 6 «Gli indicatori»

Per i calcoli usa il foglio Excel Architettura_Vol3_Calcolo_01_Conto_USALI_e_indicatori.xlsx, scaricabile insieme a questo strumento.

☐ Elencare gli alberghi che gli ospiti confrontano con il proprio, partendo dalle recensioni, dai portali e dalle richieste di preventivo perse.

☐ Scegliere da quattro a otto alberghi simili per categoria, posizione, dimensione, servizi e segmenti di clientela.

☐ Escludere alberghi troppo diversi anche se vicini, e includere alberghi meno vicini se competono davvero per gli stessi ospiti.

☐ Rivedere la scelta ogni anno, o quando apre o chiude un concorrente importante.

☐ Non cambiare l’insieme ogni volta che gli indici peggiorano.

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Fonte: L’Architettura dell’Ospitalità, seconda edizione, Volume 3 «I numeri dell’albergo». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme e aliquote aggiornate a novembre 2026: per le decisioni con effetti fiscali, contrattuali o bancari rivolgiti al professionista competente. I calcoli si fanno con i fogli Excel del volume.