Gli strumenti del capitolo 5

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 5.1 · La scheda di pick-up

Per ogni notte da prevedere, si confrontano le camere in portafoglio con quelle delle notti comparabili degli anni precedenti alla stessa distanza dalla data.

Notte comparabile	Portafoglio a 60 giorni	Portafoglio a 30 giorni	Portafoglio a 14 giorni	Portafoglio a 7 giorni	Camere finali	Pick-up netto da 30 giorni
Anno meno 3						
Anno meno 2						
Anno meno 1						
Media						
Quest'anno					Previsione:	

Strumento 5.2 · Il registro delle richieste rifiutate

Da tenere al ricevimento, al centralino e nell'ufficio commerciale, e da analizzare ogni settimana nella riunione dei ricavi.

Data della richiesta	Notti richieste	Camere	Segmento	Canale	Motivo: pieno, tariffa chiusa, prezzo, tipo di camera	Prezzo proposto	Note

Strumento 5.3 · Il controllo dell'errore di previsione

Da compilare ogni mese per le previsioni fatte a 7, 14, 30 e 60 giorni dalla data.

Distanza dalla data	Notti controllate	Errore medio senza segno	Errore medio con segno	Giorni con l'errore maggiore	Correzione decisa
7 giorni					
14 giorni					
30 giorni					
60 giorni					

Strumento 5.4 · Il calendario delle previsioni

- Ogni lunedì: aggiornamento della previsione delle dodici settimane successive per segmento, a cura della revenue manager.
- Ogni martedì: discussione nella riunione dei ricavi, con le correzioni motivate.
- Ogni venerdì: invio della previsione delle due settimane successive a governante, chef, ricevimento e amministrazione.
- Ogni giorno: aggiornamento della previsione dei tre giorni successivi per overbooking e ultime decisioni di prezzo.
- Ogni mese: controllo dell'errore con lo strumento 5.3 e aggiornamento della previsione dei dodici mesi per il controllo di gestione e la cassa.
- Ogni trimestre: revisione delle notti anomale dello storico e degli allineamenti degli eventi.

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 4 «Il mercato dell'albergo». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme e dati aggiornati a novembre 2026: per le decisioni con effetti contrattuali, fiscali o sul trattamento dei dati rivolgiti al tuo consulente.