Gli strumenti del capitolo 10

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 10.1 · Il ricavo per posto e per ora della ristorazione

Da compilare per le fasce orarie di ciascun servizio, separatamente per i giorni della settimana.

Fascia oraria	Posti disponibili	Posti occupati in media	Ricavo medio per coperto	RevPASH	Azione

Strumento 10.2 · Il valore di un evento

Voce	Evento richiesto	Evento alternativo atteso nella stessa data
Affitto della sala		
Ristorazione		
Camere		
Servizi tecnici e altri		
Ricavo totale		
Margine stimato		
Classe di domanda della data e della fascia		
Decisione		

Strumento 10.3 · Le regole per le sale

- Le sale si vendono con un calendario della domanda per giorno e fascia oraria.
- Nelle date di domanda alta, le sale grandi si vendono solo a eventi che superano la spesa minima fissata.
- Gli eventi piccoli prenotati con molto anticipo in date di domanda alta si confermano con la possibilità di cambio di sala, entro una data e con una sala equivalente.
- Ogni richiesta si valuta con il valore complessivo dello strumento 10.2.
- Le condizioni di vendita delle sale sono scritte, consegnate prima della conferma e, per le imprese, approvate per iscritto nelle clausole che lo richiedono.

Strumento 10.4 · Le proposte all'ospite prima e durante il soggiorno

Momento	Proposta	Per quali ospiti	Prezzo	Chi la fa	Come si misura
Alla prenotazione	Colazione, parcheggio, tavolo al ristorante	Tutti		Motore di prenotazione	Quota di prenotazioni con servizi aggiunti
Tre giorni prima dell'arrivo	Camera superiore, cena, trattamento	Individuali di piacere		Messaggio dell'albergo	Proposte accettate
All'arrivo	Camera con vista, uscita tardiva	Tutti, se disponibili		Ricevimento	Ricavo aggiuntivo e reclami
Durante il soggiorno	Cena, trattamento, prolungamento	Ospiti di più notti		Ricevimento, ristorante	Ricavo aggiuntivo

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 4 «Il mercato dell'albergo». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme e dati aggiornati a novembre 2026: per le decisioni con effetti contrattuali, fiscali o sul trattamento dei dati rivolgiti al tuo consulente.