Gli strumenti del capitolo 12

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 12.1 · Il registro degli impianti critici

Per ogni impianto critico, una riga.

Impianto	Responsabile interno	Ditta, contratto e tempi di intervento	Obblighi e scadenze	Registri e piano per il guasto
Rete dell'acqua				
Centrale termica				
Gruppo frigo				
Impianto elettrico				
Antincendio				
Ascensori				
Gas della cucina				
Freddo della cucina				

Strumento 12.2 · Il controllo delle temperature dell'acqua

Ogni mese, in punti fissi: uscita dell'accumulo, ritorno del ricircolo, la doccia più vicina e la più lontana di ogni ramo, alcuni punti dell'acqua fredda. Si annota la temperatura dopo un minuto di scorrimento. I valori fuori dai limiti del piano di controllo diventano un ordine di lavoro con priorità urgente.

Punto di controllo	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Limite del piano
Uscita dell'accumulo													
Ritorno del ricircolo													
Doccia più vicina, ramo 1													
Doccia più lontana, ramo 1													
Doccia più vicina, ramo 2													
Doccia più lontana, ramo 2													
Acqua fredda, punto 1													
Acqua fredda, punto 2													

Strumento 12.3 · Il piano per il guasto di un impianto

Una pagina per impianto: come si riconosce il guasto; chi chiamare, con i numeri e il contratto; che cosa fare nei primi trenta minuti; che cosa dire agli ospiti; alternative temporanee e dove reperirle; camere e servizi da sospendere; chi decide e chi informa la direzione.

Voce	Da compilare
Impianto	
Come si riconosce il guasto	
Chi chiamare, numeri e contratto	
Che cosa fare nei primi trenta minuti	
Che cosa dire agli ospiti	
Alternative temporanee e dove reperirle	
Camere e servizi da sospendere	
Chi decide e chi informa la direzione	

Strumento 12.4 · La valutazione prima di una regolazione

Prima di cambiare una regolazione di un impianto critico per risparmiare energia, rispondere per iscritto.

Domanda	Risposta
Quanto si risparmia, e come lo si misurerà?	
Quali effetti ha sulla sicurezza, in particolare sull'acqua e sull'aria?	
Quali effetti ha sul comfort degli ospiti?	
Quali obblighi di legge o del piano di controllo tocca?	
Chi approva e quando si verifica il risultato?	

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 5 «La macchina dell'albergo». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme e dati aggiornati a novembre 2026: per le decisioni con effetti su sicurezza, contratti, lavoro, fisco o trattamento dei dati rivolgiti al tuo consulente o al tecnico abilitato.