Gli strumenti del capitolo 17

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 17.1 · La tabella dei fattori di normalizzazione

Per ogni indicatore del rapporto mensile, indicare la grandezza assoluta, il fattore che la guida, l'indicatore normalizzato e la fonte dei dati, come nella tabella del paragrafo 17.2.

Indicatore	Grandezza assoluta	Fattore che la guida	Indicatore normalizzato	Fonte dei dati

Strumento 17.2 · La carta dei valori individuali in sei passi

- Raccogliere almeno dodici valori, meglio ventiquattro, dello stesso indicatore normalizzato.
- Calcolare la media dei valori.
- Calcolare le escursioni mobili, cioè le differenze in valore assoluto fra valori consecutivi, e la loro media.
- Calcolare i limiti: media più e meno 2,66 volte la media delle escursioni mobili.
- Disegnare il grafico con la media e i limiti.
- Segnalare i valori fuori dai limiti e le serie di otto valori consecutivi dalla stessa parte della media.

Strumento 17.3 · Le domande prima di un confronto

Domanda	Risposta
I due dati sono normalizzati con lo stesso fattore?	
I due gruppi hanno la stessa composizione, o il mix è diverso?	
Il periodo di confronto è anomalo per ragioni proprie?	
La differenza esce dalla variazione normale?	
Il confronto serve a imparare o a giudicare?	

Strumento 17.4 · Il rapporto mensile in una pagina per indicatore

Per ogni indicatore: valore del mese normalizzato; grafico degli ultimi ventiquattro mesi con media e limiti; dato mobile di dodici mesi; confronto con il budget flessibile; segno di segnale o di variazione normale; se segnale, causa e azione con il responsabile.

Voce	Da compilare
Indicatore	
Valore del mese normalizzato	
Media e limiti della carta	
Dato mobile di dodici mesi	
Confronto con il budget flessibile	
Segnale o variazione normale	
Se segnale: causa	
Azione e responsabile	

Grafico degli ultimi ventiquattro mesi, con media e limiti

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 5 «La macchina dell'albergo». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme e dati aggiornati a novembre 2026: per le decisioni con effetti su sicurezza, contratti, lavoro, fisco o trattamento dei dati rivolgiti al tuo consulente o al tecnico abilitato.