Gli strumenti del capitolo 19

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 19.1 · La mappa dei sistemi

Disegnare tutti i sistemi dell'albergo come caselle, con le frecce dei dati che si scambiano. Per ogni freccia indicare: quali dati, con quale frequenza, in modo automatico o manuale, chi è responsabile. Le frecce manuali sono candidate all'integrazione; le caselle senza frecce sono sistemi isolati.

Mappa dei sistemi: una casella per sistema, una freccia per ogni scambio di dati

Da sistema	A sistema	Quali dati	Frequenza	Automatico o manuale	Responsabile

Da sistema	A sistema	Quali dati	Frequenza	Automatico o manuale	Responsabile

Strumento 19.2 · Le domande al fornitore di tecnologia

Domanda	Risposta
Quale problema risolve, misurato come?	
Quali alberghi simili la usano, e possiamo sentirli?	
Con quali nostri sistemi si integra, e come?	
Che cosa cambia nel lavoro di chi la usa ogni giorno?	
Quali livelli di servizio garantisce il fornitore?	
Dove stanno i nostri dati, chi li tratta, come li riprendiamo?	
Quanto costa in totale in cinque anni?	
Accetta una prova limitata con obiettivi misurabili?	

Strumento 19.3 · La scheda della prova limitata

Una pagina: tecnologia provata; area e durata della prova; problema da risolvere; indicatori e valori di partenza; obiettivi fissati prima; persone coinvolte; risultati misurati; giudizio di chi l'ha usata; decisione: estendere, modificare, abbandonare.

Voce	Da compilare
Tecnologia provata	
Area e durata della prova	
Problema da risolvere	
Indicatori e valori di partenza	
Obiettivi fissati prima	
Persone coinvolte	
Risultati misurati	
Giudizio di chi l'ha usata	
Decisione: estendere, modificare, abbandonare	

Strumento 19.4 · Le verifiche prima di una tecnologia che tratta dati o riguarda i lavoratori

Punto	Fatto	Note
Valutazione dei rischi per i dati personali e, se necessario, valutazione d'impatto.	☐	
Nomina del fornitore come responsabile del trattamento.	☐	
Verifica dell'articolo 4 dello Statuto dei lavoratori.	☐	
Verifica del grado di automazione reale e, per i sistemi integralmente automatizzati, informazione ai lavoratori secondo l'articolo 1-bis del D.Lgs. 152/1997.	☐	
Classificazione secondo il regolamento europeo sull'intelligenza artificiale e obblighi in vigore.	☐	
Formazione del personale che userà il sistema.	☐	

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 5 «La macchina dell'albergo». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme e dati aggiornati a novembre 2026: per le decisioni con effetti su sicurezza, contratti, lavoro, fisco o trattamento dei dati rivolgiti al tuo consulente o al tecnico abilitato.