Gli strumenti del capitolo 6

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 6.1 · La scheda di un sistema

Voce	Contenuto
Nome e funzione, in una frase	
Chi lo usa	
Responsabile interno	
Fornitore, contratto e scadenza	
Dove si trova: in albergo o presso il fornitore	
Dati che produce e che riceve	
Dati personali e dati di pagamento: sì o no, quali	
Che cosa succede se si ferma per un'ora, per un giorno	
Costo annuo	
Ultimo aggiornamento della scheda	

Strumento 6.2 · L'elenco dei collegamenti

Le righe che cominciano con «Esempio» riprendono il caso del libro: cancellatele o lasciatele come traccia, e compilate le righe vuote per il vostro albergo.

Da	A	Quali dati	Automatico o a mano	Chi lo controlla	Che cosa succede se si ferma
Esempio: gestionale	Sistema delle chiavi	Camera, date, nome	Automatico	Capo ricevimento	Chiavi codificate a mano
Esempio: cassa del ristorante	Gestionale	Addebiti in camera	A mano, fine servizio	Nessuno	Addebiti dimenticati, errori nei conti

Strumento 6.3 · I cinque buchi

Punto	Fatto	Note
Dati scritti due volte: quali passaggi a mano, quanto tempo al giorno.	☐	
Sistemi senza responsabile: quali, a chi affidarli.	☐	
Dipendenze da una sola persona: file, password, conoscenze non scritte.	☐	
Collegamenti che nessuno controlla: chi li ha fatti, chi li mantiene, come ci si accorge se si fermano.	☐	
Contratti dimenticati: rinnovi automatici, servizi non usati, sistemi senza assistenza.	☐	

Strumento 6.4 · Le zone della rete

Zona	Che cosa contiene	Chi vi accede	Che cosa può passare verso le altre zone
Ospiti	Telefoni e computer degli ospiti	Gli ospiti, con un accesso semplice	Soltanto internet
Personale	Computer del ricevimento, degli uffici, gestionale	Il personale con le proprie credenziali	Verso i pagamenti e gli impianti, soltanto ciò che serve
Pagamenti	Terminali di pagamento, casse	Le casse autorizzate	Soltanto verso il servizio di pagamento e il registratore
Impianti ed edificio	Chiavi, termostati, telecamere, centrale degli impianti	I tecnici e i fornitori autorizzati	Soltanto verso i sistemi che li governano

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 9 «L'esperienza e la tecnologia». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme, dati e tassi aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del responsabile della protezione dei dati, dell'avvocato, del commercialista o del tecnico informatico, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.