Gli strumenti del capitolo 7

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 7.1 · I requisiti in tre livelli

Le righe che cominciano con «Esempio» riprendono il caso del libro: cancellatele o lasciatele come traccia, e compilate le righe vuote per il vostro albergo.

Requisito	Da dove viene	Livello: indispensabile, importante, utile	Finalista A	Finalista B	Finalista C
Esempio: comunicazione alla Questura senza riscrivere i dati	Obbligo di legge	Indispensabile			
Esempio: lista degli arrivi per ora prevista	Capitolo 5	Importante			

Strumento 7.2 · I casi reali per le dimostrazioni

Punto	Fatto	Note
Un gruppo con conti separati e un cambio di camere a metà soggiorno.	☐	
Un arrivo notturno senza dati, da un portale.	☐	
Un addebito del ristorante su una camera già partita.	☐	
Un evento che occupa camere e sale.	☐	
La chiusura della giornata con un errore da correggere.	☐	
La comunicazione alla Questura, la statistica e l'imposta di soggiorno.	☐	
Le camere da pulire, dal gestionale ai piani.	☐	
La richiesta di un ospite di vedere e cancellare i propri dati.	☐	
L'esportazione completa dei dati.	☐	

Strumento 7.3 · Il costo in cinque anni

Voce	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4	Anno 5	Totale
Avvio e migrazione dei dati						
Canone o licenza e manutenzione						
Collegamenti con gli altri sistemi						
Formazione						
Computer, copie e lavoro tecnico						
Aumenti di prezzo previsti dal contratto						
Costo di uscita						
Totale						

Strumento 7.4 · Il piano di avvio

Punto	Fatto	Note
La data, con bassa occupazione e senza eventi.	☐	
La prova generale con i dati veri, due settimane prima.	☐	
Il controllo delle prenotazioni future e dei conti aperti.	☐	
La migrazione dei profili con base giuridica e scadenza.	☐	
La formazione per turno, con i casi reali.	☐	
Il tecnico del fornitore presente nella prima notte e nel primo giorno.	☐	
Il piano di ritorno per quarantotto ore.	☐	
Il registro dei problemi e le riunioni brevi delle prime due settimane.	☐	
L'esportazione completa del vecchio gestionale e il suo accesso in sola lettura.	☐	

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 9 «L'esperienza e la tecnologia». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme, dati e tassi aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del responsabile della protezione dei dati, dell'avvocato, del commercialista o del tecnico informatico, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.