Gli strumenti del capitolo 8

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 8.1 · La fonte di ogni dato

Le righe che cominciano con «Esempio» riprendono il caso del libro: cancellatele o lasciatele come traccia, e compilate le righe vuote per il vostro albergo.

Dato	Sistema fonte	Sistemi che lo ricevono	Chi lo corregge	Dove non si deve modificare
Esempio: disponibilità delle camere	Gestionale	Programma di distribuzione, motore di prenotazione	Ricevimento	Portali, programma di distribuzione
Esempio: prezzi	Programma di distribuzione	Gestionale, portali, motore di prenotazione	Revenue	Gestionale, portali

Strumento 8.2 · La scheda di un collegamento

Voce	Contenuto
Sistemi collegati e direzione	
Dati che passano, e dati che non devono passare	
Momento: subito, a intervalli, una volta al giorno	
Standard o interfaccia usata	
Avviso in caso di blocco: a chi, dopo quanto tempo	
Comportamento di sicurezza	
Controllo di routine: chi, a che ora	
Riferimento unico per l'albergo	
Avviso degli aggiornamenti: con quanto anticipo, in quale finestra a basso impatto, con quale assistenza reperibile	
Data dell'ultima prova dell'interruzione	

Strumento 8.3 · I casi di prova

Punto	Fatto	Note
Una prenotazione cancellata e reinserita.	☐	
Una camera chiusa per manutenzione e poi riaperta.	☐	
Un prezzo cambiato più volte in pochi minuti.	☐	
Un addebito su una camera già partita.	☐	
Un gruppo con molte camere modificate insieme.	☐	
Un dato sbagliato nel sistema fonte, poi corretto.	☐	
Il collegamento interrotto per un'ora e poi ripreso.	☐	
Un aggiornamento di uno dei due sistemi.	☐	

Strumento 8.4 · Dopo un blocco

Punto	Fatto	Note
Che cosa è successo, in sequenza, con gli orari.	☐	
Chi se ne è accorto, e quando.	☐	
Che cosa ha visto l'ospite, e che cosa è stato fatto per lui.	☐	
Quanto è costato.	☐	
Quale regola mancava: fonte, avviso, sicurezza, controllo, riferimento, prova.	☐	
Quale regola si aggiunge, chi la mantiene, entro quando.	☐	

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 9 «L'esperienza e la tecnologia». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme, dati e tassi aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del responsabile della protezione dei dati, dell'avvocato, del commercialista o del tecnico informatico, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.