Gli strumenti del capitolo 16

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 16.1 · Gli usi dietro le quinte

Le righe che cominciano con «Esempio» riprendono il caso del libro: cancellatele o lasciatele come traccia, e compilate le righe vuote per il vostro albergo.

Uso	Tempo risparmiato	Costo di un errore	Controllo umano	Misura	Decisione
Esempio: proposte di prezzo	Alto	Medio	Revisione quotidiana, informazioni aggiunte	Ricavi per camera disponibile rispetto al mercato; registro delle proposte	Adottare
Esempio: traduzione degli allergeni	Medio	Molto alto	Controllo di ogni voce	Nessun errore	Non automatizzare

Strumento 16.2 · Il registro delle proposte

Periodo	Proposte	Accettate	Corrette	Rifiutate	Motivo delle correzioni	Risultato delle correzioni

Strumento 16.3 · Il controllo proporzionato

Domanda	Risposta
Quanto costa un errore, per l'ospite, per le persone, per l'albergo?	
Chi controlla, con quale competenza?	
Si controlla ogni proposta, un campione o soltanto le anomalie?	
Che cosa aggiunge chi controlla, oltre al sì e al no?	
Si registrano le correzioni e i loro risultati?	
Che cosa facciamo se il sistema sbaglia: correggiamo o abbandoniamo?	

Strumento 16.4 · I sistemi che toccano il personale

Domanda	Risposta
Il sistema decide o propone?	
Assegna compiti o valuta prestazioni in modo automatico?	
Il personale e i suoi rappresentanti sono stati informati?	
Le informazioni rispettano l'articolo 1-bis del D.Lgs. 152/1997?	
Lo strumento rientra fra quelli dell'articolo 4 dello Statuto dei lavoratori?	
È un sistema ad alto rischio secondo l'allegato III del regolamento europeo?	

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 9 «L'esperienza e la tecnologia». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme, dati e tassi aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del responsabile della protezione dei dati, dell'avvocato, del commercialista o del tecnico informatico, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.