Gli strumenti del capitolo 17

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 17.1 · Il registro dei sistemi di intelligenza artificiale

Le righe che cominciano con «Esempio» riprendono il caso del libro: cancellatele o lasciatele come traccia, e compilate le righe vuote per il vostro albergo.

Sistema	Fornitore	Ruolo dell'albergo	Classe di rischio	Obblighi	Controllo umano	Informazione agli ospiti e al personale	Dati e contratto	Formazione	Ultima verifica
Esempio: assistente virtuale	Fornitore esterno	Deployer	Trasparenza	Dichiarare il sistema	Passaggio a una persona; controllo settimanale	Messaggio iniziale	Responsabile del trattamento, niente addestramento	Ricevimento, 2 ore	Ottobre

Strumento 17.2 · Le domande sulla classe di rischio

Domanda	Risposta
Il sistema rientra fra le pratiche vietate dell'articolo 5, come il riconoscimento delle emozioni dei lavoratori?	
Usa dati biometrici? Per verificare l'identità o per identificare e classificare?	
Seleziona, valuta, assegna compiti o monitora il personale?	
Interagisce direttamente con le persone?	
Genera immagini, audio o video realistici diffusi al pubblico?	
Tratta dati personali? Con quale base giuridica, e serve una valutazione d'impatto?	

Strumento 17.3 · Il piano di formazione per ruolo

Ruolo	Contenuto	Durata	Quando	Registrazione
Tutto il personale	Che cosa sono gli strumenti, dove sbagliano, dati da non copiare, regola per gli strumenti personali	1 ora	All'assunzione e ogni anno	Sì
Chi usa sistemi specifici	Il sistema, il controllo umano, il registro delle proposte	2 ore	All'avvio del sistema e ogni anno	Sì
Responsabili	Regole, registro, valutazione dei progetti	Mezza giornata	Ogni anno	Sì

Strumento 17.4 · Le scadenze da rileggere

Punto	Fatto	Note
2 febbraio 2025: pratiche vietate.	☐	
2 agosto 2026: applicazione generale e trasparenza.	☐	
27 luglio 2026: nuova formulazione dell'alfabetizzazione.	☐	
2 dicembre 2026: fine del periodo transitorio per la marcatura dei contenuti sintetici.	☐	
2 dicembre 2027: sistemi ad alto rischio dell'allegato III.	☐	
2 agosto 2028: sistemi ad alto rischio integrati in prodotti regolati.	☐	
Ogni nuovo decreto di attuazione della legge 132 del 2025.	☐	

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 9 «L'esperienza e la tecnologia». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme, dati e tassi aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del responsabile della protezione dei dati, dell'avvocato, del commercialista o del tecnico informatico, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.