Gli strumenti del capitolo 18

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 18.1 · Il caso d'uso

Domanda	Risposta
Quale problema, per chi?	
Come si risolve oggi, e quanto costa?	
Quale risultato, con quale misura?	
Quali dati servono, e sono di buona qualità?	
Chi userà il sistema, e come cambia il suo lavoro?	
Che cosa succede se il sistema sbaglia?	
Ci sono soluzioni più semplici?	
Che cosa dicono le regole, secondo il registro?	

Strumento 18.2 · Il piano della prova pilota

Voce	Contenuto
Durata, in base alla frequenza di ciò che si misura	
Misure e confronto	
Criterio di successo	
Criterio di correzione	
Criterio di arresto	
Responsabile della prova	
Chi valuta i risultati, oltre a chi ha proposto il progetto	
Condizioni di uscita dal contratto alla fine della prova	

Strumento 18.3 · Il costo completo su base annua

Voce	Euro all’anno
Avvio, integrazione e preparazione dei dati, distribuiti sugli anni di vita	
Dispositivi, distribuiti sugli anni di vita	
Canone o licenza	
Collegamenti	
Formazione	
Tempo delle persone per controllo, correzione e manutenzione	
Costo di uscita, distribuito	
Costo annuo completo, con l’investimento distribuito	
Costi futuri evitabili, senza le spese già sostenute	
Ricavi incrementali stimati	
Margine incrementale, dopo commissioni e costi variabili	
Scenario prudente, centrale e favorevole	

Strumento 18.4 · Il registro dei rischi

Rischio	Probabilità	Gravità	Contromisura	Responsabile
Dati insufficienti o di cattiva qualità				
Errori del sistema non rilevati				
Sistema non usato o usato senza controllo				
Divieti o obblighi del regolamento europeo; protezione dei dati				
Cambiamenti del fornitore: prezzo, prodotto, chiusura				
Perdita della competenza interna				

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 9 «L'esperienza e la tecnologia». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme, dati e tassi aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del responsabile della protezione dei dati, dell'avvocato, del commercialista o del tecnico informatico, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.