Gli strumenti del capitolo 20

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 20.1 · Le dieci difese di base

Difesa	Attiva?	Su quali sistemi	Responsabile	Ultimo controllo
Seconda verifica su tutti gli accessi da internet				
Credenziali personali e permessi minimi				
Aggiornamenti di sistemi e computer				
Copie dei dati, una separata, provate				
Zone della rete separate				
Accessi dei fornitori attivati quando servono				
Verifica telefonica dei cambi di coordinate bancarie				
Conservazione minima di documenti e carte				
Formazione e prove simulate				
Segnalazione senza colpa				

Strumento 20.2 · Il piano per quando succede

Passo	Chi	Che cosa	Numeri e contatti
Riconoscere e segnalare	Chiunque	Chiamare il responsabile di turno	
Contenere	Responsabile di turno e referente dei sistemi	Cambiare credenziali, scollegare, sospendere accessi, conservare le tracce	Fornitori principali
Valutare	Amministrazione e responsabile della protezione dei dati	Che cosa, quali dati, quali ospiti, quale rischio	
Notificare	Direzione e amministrazione	Garante entro 72 ore se c'è rischio; ospiti se il rischio è elevato; denuncia; portali; assicurazione	Garante, Polizia postale, assicurazione
Ripristinare	Referente dei sistemi e fornitori	Dalle copie, con verifica	
Imparare	Direzione con i reparti	Ricostruzione senza colpevoli, difesa mancante	

Strumento 20.3 · Il registro delle violazioni

Data	Che cosa è successo	Dati e persone coinvolti	Rischio	Notificata al Garante	Comunicata agli interessati	Misure adottate

Strumento 20.4 · Le domande della direzione

Domanda	Risposta
Seconda verifica su tutti gli accessi da internet?	
Credenziali personali per ogni persona?	
Copie separate dalla rete, provate quando?	
Quali dati degli ospiti conserviamo, e perché?	
Come accedono i fornitori?	
Chi conosce il piano per quando succede, e dove è stampato?	
Il personale sa riconoscere un messaggio ingannevole, e a chi dirlo?	
Che cosa copre l'assicurazione, e a quali condizioni?	

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 9 «L'esperienza e la tecnologia». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme, dati e tassi aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del responsabile della protezione dei dati, dell'avvocato, del commercialista o del tecnico informatico, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.