Gli strumenti del capitolo 21

Albergo: _____ Compilato da: _____ Data: _____

Strumento 21.1 · Le domande per le novità

Domanda	Risposta
Quale problema dell'ospite o dell'albergo risolve, e come lo sappiamo?	
Dove sta sulla mappa dei sistemi, e con che cosa deve parlare?	
Che cosa dicono le regole, secondo il registro?	
Quanto costa in cinque anni, compreso il tempo delle persone?	
Come la proveremmo, con quali criteri per fermarci?	
Toglie qualcosa da ciò che resta alle persone?	
Chi la usa già nel settore, con quali risultati?	

Strumento 21.2 · Le priorità

Proposta o necessità	Obbligo e scadenza	Sicurezza	Problema dell'ospite misurato	Ritorno stimato con prudenza	Priorità

Strumento 21.3 · Il piano di tre anni

Anno	Che cosa si fa	Perché	Costo indicativo	Come si misura	Responsabile
Primo					
Secondo					
Terzo					
Ogni anno	Mappa, registro, dizionario, contratti, piano per gli incidenti, formazione				

Strumento 21.4 · Ciò che resta alle persone

Punto	Fatto	Note
Il saluto e il riconoscimento all'arrivo.	☐	
La notte.	☐	
Le eccezioni e i reclami.	☐	
Le decisioni sulle persone.	☐	
Le informazioni sulla salute e sulla sicurezza degli ospiti.	☐	
Il giudizio sui prezzi, sui gruppi, sui clienti importanti.	☐	
Ciò che ciascun albergo aggiunge, secondo la propria identità.	☐	

Fonte: L'Architettura dell'Ospitalità, seconda edizione, Volume 9 «L'esperienza e la tecnologia». Materiale di lavoro gratuito da books.effedore.com. Adattalo al tuo albergo. Norme, dati e tassi aggiornati a novembre 2026: questo materiale non sostituisce il parere del responsabile della protezione dei dati, dell'avvocato, del commercialista o del tecnico informatico, ai quali rivolgerti per ogni decisione con effetti economici, legali o di sicurezza.